

Prosci® Change Management Competency Assessment para Gestores(as)

Com o objetivo de fortalecer a tua participação visível e ativa como gestor(a) de KU do Projeto IFS10, seguem tuas respostas enfatizadas com cores, onde:

1. Ainda não agi assim, 2. Agi algumas vezes e 3. Esse é o meu padrão, ajo assim com frequência.

Como você conhece o departamento, processo e Key User, reflita sobre como aprimorar nesses quesitos. Conte conosco.

Categoria: Minha adaptação à mudança			
Procuo me aprimorar sobre o porquê desse projeto e as mudanças que o mesmo irá gerar no Butantan.	1	2	3
Questiono o(a) key user para conhecer os impactos do projeto no meu departamento.	1	2	3
Forneço feedback ao key user com o cuidado de não atrapalhar o seu desempenho no projeto.	1	2	3
Sei administrar bem a ausência do(a) key user na área e crio a consciência na equipe quanto a responsabilidade dele(a) no projeto IFS10.	1	2	3

Total (máximo de 12): 11

Categoria: Apresentação da mudança para meus colaboradores(as)			
Compartilho com os colaboradores a natureza da mudança com a visão da organização.	1	2	3
Explico por que a mudança está acontecendo, incluindo o risco de não mudar.	1	2	3
Levanto formalmente o diálogo com os meus colaboradores pedindo que me forneçam feedback e para que me comuniquem suas dúvidas e preocupações sobre essa mudança.	1	2	3
Corrijo boatos que podem estar circulando a respeito das mudanças que estão por vir.	1	2	3
Demonstro visivelmente o meu apoio e motivação com a mudança (meus colaboradores me veem como um vendedor ou um patrocinador da mudança).	1	2	3

Total (máximo de 15): 12

Categoria: Gestão de colaboradores através da transição			
Identifico e gerencio situações e colaboradores resistentes às mudanças.	1	2	3
Disponibilizo aos key users o tempo necessário para que não se ausentem do Projeto IFS10.	1	2	3
Forneço informação contínua sobre a mudança e disponibilizo o tempo dos meus colaboradores para se envolverem no projeto IFS10 (por exemplo, a apresentação feita pelo key user em sua área).	1	2	3
Busco o apoio da consultoria SMR quando tenho dificuldades de lidar com a gestão de mudanças.	1	2	3
Acompanho os resultados apresentados com as ferramentas de GMO (exemplos: ADKAR e SAD) para medir e identificar o progresso dos meus colaboradores durante a mudança.	1	2	3

Total (máximo de 15): 12

Categoria: Reforço e comemoração de sucessos			
Reconheço e celebro publicamente os sucessos e as conquistas alcançadas pelo(s) meu(s) key user(s).	1	2	3
Reconheço meus colaboradores pela sua contribuição e apoio ao Projeto IFS10.	1	2	3
Forneço dados para a equipe de gestão de mudanças (SMR) sobre como o meu time encara a mudança. Por exemplo, possíveis colaboradores resistentes, riscos não detectados e conflitos do cronograma com as atividades do meu depto.	1	2	3

Total (máximo de 9): 6

A consultoria SMR é responsável pela Gestão da Mudança Organizacionais (GMO) no Projeto IFS10.

Traga para nós as tuas necessidades e dúvidas, será um prazer colaborar.

Um abraço,